

## **Правила (условия) доставки, поэтажного подъёма и сборки мебели.**

Покупатель по своему выбору может заказать продавцу дополнительно оплачиваемые сервисные услуги доставки и (или) сборки. Ориентировочные сроки доставки и сборки определяются в момент оформления заказа и уточняются покупателем с продавцом по мере изготовления заказа. За 1-7 рабочих дней до назначенной даты менеджер-консультант салона или представитель сервисной службы извещают покупателя о точном дне доставки.

Доставка и сборка мебели осуществляются в течение дня с 09.00 до 21.00 с понедельника по пятницу различными сотрудниками и могут не совпасть по времени и дате. **Без предварительной договоренности по телефону, между представителем службы доставки (менеджер-консультант салона) и покупателем, доставка мебели не производится. Время доставки Покупателю может быть согласовано только в виде: первая половина дня – с 09.00 до 14.00 или вторая половина дня – с 14.00 до 21.00.**

1. Стоимость доставки по Москве оплачивается в магазине. При доставке автомобилем в населённые пункты Московской области и регионы России дополнительно оплачивается экспедитору при доставке сумма по километражу от МКАД. Доставка мебели до помещения Покупателя осуществляется при наличии работающего лифта, проём которого позволяет вместить в лифт мебель по габаритам упаковок (без снятия картонных коробов), а также при возможности подъезда к месту входа в помещение не далее 30 метров. **За предметы мебели, не входящие в дверные, коридорные и стеновые проёмы помещений (квартира, дом, подъезд и т.п.), Продавец ответственности не несёт.**

2. В случае отсутствия лифта или отсутствия возможности вместить мебель по габаритам упаковок в лифт, равно, как и в случае неработающего лифта, по желанию Покупателя, поэтажный подъём (спуск) мебели производится сервисной службой за дополнительную плату экспедитору наличными по факту доставки мебели в помещение Покупателя. Покупатель имеет право отказаться от услуг по поэтажному поднятию мебели, что фиксируется сторонами (Экспедитором и Покупателем) в доставочном листе. **В этом случае приём-передача товара будет, осуществляется на месте остановки автотранспорта в минимально возможной близости от здания, где находится помещение Покупателя, за мебель, оставленную экспедитором вне помещения Покупателя, ни Продавец, ни сервисная служба ответственности не несут. Доставка в таком случае будет считаться исполненной и претензии заказчика к качеству и комплектности мебели не принимаются.**

**Покупатель берет на себя ответственность к моменту доставки обеспечить беспрепятственный подъезд к зданию. А также освободить внутридомовые проходы для проноса крупногабаритных предметов и подготовить рабочее пространство для проверки мебели в помещении.**

Покупатель обязуется оплатить экспедитору полную стоимость доставленного товара и сервисных услуг, если на момент доставки мебель и услуги им не оплачены полностью по исключительным обстоятельствам.

В случае отсутствия Покупателя или его доверенного лица на месте в день доставки, повторная доставка мебели автотранспортом подлежит оплате Покупателем.

**Если клиент отказывается от сборки, то проверка качества и комплектности мебели производится при доставке и дальнейшие претензии не рассматриваются.**

3. Стоимость сборки оплачивается в магазине.

При сборке в Населённых пунктах Московской области и регионов России за выезд сборщиков дополнительно оплачивается сумма по километражу от МКАД.

**Сервисная служба информирует покупателя, что качественная сборка и долговечность эксплуатационных свойств мебели напрямую зависят от состояния помещения: ровных полов, строго вертикальных стен, абсолютно прямых углов. К началу оказания услуг по сборке мебели, рабочее пространство для сборки и установки мебели должно быть полностью освобождено, все электроремонтные работы завершены.**

Следующие виды дополнительных работ оплачивается сборщикам на месте:

- выпилы под плинтус, вырезка коммутационных отверстий, пиление карнизов;
- установка (навеска) стеновых панелей и деталей мебели на стену;
- установка ламп подсветки;
- установка дополнительных дверок, полок;
- обрезы и выпилы в корпусах, столешницах, панелях под элементы интерьера.

Другие работы выполняются по дополнительным согласованиям за дополнительную плату.

**Подключение бытовой техники, электромонтажные работы, навеска зеркал сервисной службой не производится. Вынос товарной упаковки сервисной службой не производится.**

При отказе от сборки Покупатель принимает товар согласно накладным или спецификации. Все претензии, при этом, указываются в доставочном листе. **Все претензии по дефектам мебели и качеству сервисных работ обязательно должны быть предъявлены экспедиторам или сборщикам, зафиксированы в письменном виде в доставочных документах с обязательным телефонным сообщением в салон, где оформлялся заказ, строго в день доставки или сборки мебели. Претензии по дефектам, не указанные в доставочном листе, в последствии не принимаются. В случае, если Покупатель не воспользовался услугами квалифицированного персонала Продавца по сборке мебели, гарантийное обслуживание на эту мебель не распространяется. Дефекты мебели, возникшие в результате самостоятельной сборки, а также сборки исполненной силами и средствами третьих лиц, могут быть удалены Продавцом (при имеющейся возможности, которая определяется Продавцом), но только за счёт Покупателя.**

*С ПРАВИЛАМИ (УСЛОВИЯМИ) ДОСТАВКИ, ПОЭТАЖНОГО ПОДЪЕМА И СБОРКИ МЕБЕЛИ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН:*

\_\_\_\_\_  
(подпись Покупателя)

\_\_\_\_\_  
(ФАМИЛИЯ И.О. ПОКУПАТЕЛЯ)

**ВНИМАНИЮ ПОКУПАТЕЛЯ! Подписание настоящих ПРАВИЛ означает Ваше полное согласие с их условиями.**